

Comunicaciones unificadas

Experiencia Omnicanal: Conectando su negocio con el mundo

“Comunicaciones inteligentes para una atención de clase mundial.”

DESAFÍOS

En la era digital, la comunicación fragmentada aleja a los clientes.

- Atención fragmentada
Eliminamos los silos de información donde el chat y la voz no se comunican entre sí.
- Baja productividad
Resolvemos el tiempo muerto en los centros de contacto mediante automatización.
- Altos costos operativos
Sustituimos infraestructuras telefónicas legacy por soluciones modernas y rentables.

SOLUCIÓN



Productos core: Grandstream | Asterisk | Issabel | OML | Chatwoot

Centro de Llamadas	Soluciones de centro de contacto fiable e inteligente para una experiencia de cliente de clase mundial
Canales Digitales	Asistencia por mensajería, redes sociales y Chatbots para los clientes digitales de la actualidad
Marcador Inteligente	Motores de marcación para optimizar la productividad y el alcance de sus campañas
Telefonía de Próxima Generación	Terminales y gateways de Grandstream para una infraestructura de voz robusta y de alta fidelidad
Agente WebRTC	Interfaz de agente 100% web que facilita el trabajo remoto y simplifica la operación sin necesidad de software adicional
Grabación y Auditoría	Registro integral de interacciones y analítica avanzada para garantizar el cumplimiento y la calidad del servicio

Problemas comunes	Impacto en el negocio
Atención fragmentada (Silos de chat/voz)	Omnicanalidad con visibilidad 360° de la historia del cliente
Baja productividad en telemarketing	Incremento en la recuperación de cartera y ventas
Clientes insatisfechos por espera	IVR Inteligente y Chatbots para resolución rápida de dudas comunes sin intervención humana



¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

Integramos la robustez de la telefonía IP con la agilidad de los canales digitales. Transformamos su centro de llamadas en un centro de experiencia omnicanal, permitiendo que su empresa esté presente donde su cliente lo prefiera, garantizando siempre la continuidad y la calidad del servicio.