

Gestión de Servicios de TI

Estandarización y Control: El motor de su eficiencia operativa

“Transformamos procesos manuales en flujos de trabajo auditables y escalables.”

DESAFÍOS

En entornos de alta transaccionalidad, la falta de procesos claros detiene el crecimiento.

- Pérdida de trazabilidad
Eliminamos la incertidumbre en el historial de tickets y cambios.
- Procesos manuales y lentos
Sustituimos las tareas burocráticas por automatización inteligente.
- Activos "perdidos"
Resolvemos el desconocimiento del impacto de fallas por falta de vinculación entre activos.

SOLUCIÓN



GLPI

Workflow Designer

Productos core: GLPI Network | GLPI CE | Diseñador de flujos

Mesa de Ayuda	Mesa de servicio omnicanal con soporte multi-tenancy para clientes internos y externos.
Gestión de Incidentes	Gestión automatizada de incidentes integrada con herramientas de monitoreo.
Control de Cambios	Módulo estandarizado para controlar y autorizar despliegues de cambios.
Gestión de Activos	Mantenimiento y rastreo de todos los CIs (Configuration Items) y sus relaciones.
Flujos de trabajos	Automatización de procesos complejos mediante nuestro Diseñador de Flujos .
Gestión de SLA	Garantía de cumplimiento de acuerdos de servicio y disponibilidad.

Problemas comunes	Impacto en el negocio
Pérdida de trazabilidad en tickets y cambios	Cumplimiento normativo y éxito en auditorías
Procesos manuales y lentos	Diseñador de flujos y automatización logrando una reducción drástica del tiempo operativo (OpEx)
Incumplimiento de SLA	Sistema de alertas y escalamiento proactivo que mejora la satisfacción del cliente y la retención de cuentas
Activos "perdidos" o no vinculados	CMDB con mapeo de dependencias para ganar visibilidad total del impacto ante fallas de infraestructura.

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?

Workflow Designer para



No solo entregamos una herramienta de tickets; entregamos **Gobierno de TI**. Gracias a nuestro **Diseñador de Flujos para GLPI**, adaptamos la herramienta a sus procesos de negocio más complejos, asegurando que la tecnología se adapte a su empresa y no al revés.