

Operaciones de TI

Control Total en el Campo y la Oficina: Excelencia en la Ejecución

“Sincronizamos su infraestructura y su equipo humano para una operación sin fisuras.”

DESAFÍOS

La gestión operativa se complica cuando los activos están dispersos geográficamente.

- Descontrol en campo
Eliminamos la brecha de información de los técnicos que operan sin datos en tiempo real.
- Vulnerabilidades de seguridad
Resolvemos la exposición por falta de parches y actualizaciones críticas.
- Activos no identificados
Detectamos activos no identificados que representan un riesgo y un costo oculto.

SOLUCIÓN



Productos core: Slack | GLPI Network | GLPI CE | Field Service Mgmt

Gestión de Parches	Gestión centralizada de parches y actualizaciones en sistemas, bases de datos y aplicaciones
Gestión de Configuraciones	Control de versiones y auditoría de configuraciones para dispositivos de red
Ciclo de Vida del Activo	Gestión completa del ciclo de vida del activo, desde la adquisición hasta el retiro
Gestión de Dispositivos Móviles	Control y seguridad para dispositivos móviles, tablets y smartphones corporativos
Gestión Documental	Versionamiento de documentos, gestión de registros y flujos de aprobación
Descubrimiento de Activos y FSM	Inventario automático de la red y gestión de agentes de campo mediante nuestra App Android para GLPI

Problemas comunes	Impacto en el negocio
Descontrol de campo (técnicos sin info)	App Android FSM vinculada a GLPI que permite la ejecución rápida y reporte inmediato desde el sitio
Vulnerabilidades por falta de parches	Gestión de parches centralizada que reduce riesgos de seguridad y cumplimiento
Activos no identificados	Descubrimiento automático de activos para un control total del inventario y de la inversión

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?



Cerramos la brecha entre la gestión administrativa y la ejecución técnica. Gracias a nuestra **aplicación Android de Field Service Management**, sus agentes de campo interactúan directamente con **GLPI**, permitiendo que cada intervención en una agencia bancaria o torre de telecomunicaciones sea registrada, auditada y comunicada al instante vía **Slack**